Informe de 07/09/2017

9:30 am a 11:10 am

Proveedores:

* Un proveedor llega a ofrecer productos, actualmente el dependiente solo los guarda como un contacto personal en el teléfono.
* Todos los laboratorios ofrecen cambio para productos próximos a vencer.
* El tiempo estimado para considerar que un producto está próximo a vencer es política del laboratorio, sin embargo, se acordó un tiempo promedio de 4 meses.
* El producto vencido es retirado de los estantes, el cambio de producto vencido también es política del laboratorio.
* Hay varios proveedores que ofrecen productos del mismo laboratorio.
* Pago es en efectivo.
* Los pagos en cheques se dan escasamente y son emitidos por el doctor.

Pedidos a los proveedores

* Pedidos son realizados por whatsApp o por teléfono.
* No se guardan registros de pedidos.
* Si el pedido es distinto del solicitado es recibido.
* Para el área de proveedores se establecieron los siguientes datos.
  + El nombre del laboratorio.
  + El nombre del dependiente.
  + Número de teléfono.

Productos.

* Datos almacenados de un producto.
  + Nombre
  + Composición (nombre genérico).
  + Fecha de vencimiento.
  + Registro sanitario.
  + Presentación
    - Ampolla inyectable.
    - Ampolla bebible.
    - Tableta.
    - Capsula.
    - Frasco.
    - Tubo
    - Espray
  + Precio de venta (establecido por el laboratorio, si en dado caso se cambia el precio el proveedor llega personalmente a asignar un precio nuevo aplicado a todos los productos).
* El stock de medicamentos varía según el tipo de producto, hay productos que se compran solo para probarlos, si se siguen comercializando se puede considerar que solo queden 2 productos a la venta, pero varía según producto.
* Respecto al manejo de tabletas, se venden cajas con tratamiento completo, y si se consideran para una venta individual por ejemplo se compran cajas de 100 tabletas para venta individual.
* Todos los productos poseen descuento político de la farmacia.
  + Descuento fijo (10% a 60%).
  + Promociones.
* Inventario: PEPS
* Ubicación de producto, el producto se encuentra estantes enumerados de 3 y 6 niveles.
* Se entregan muestras de medicamentos cuando estas son proveídas por los laboratorios y no generan ningún costo a la farmacia.

Clientes:

* Compra de medicamento sin receta.
  + Cliente pregunta por el producto.
* Compra de medicamento con receta.
  + Cliente entrega receta médica.
* Dependiente busca existencia de medicamento y precio que poseen.
* Informa el costo total de los productos a los clientes.
* Si el cliente acepta el costo total o decide retirar algún producto el dependiente busca los productos acordados en los estantes.
* Etiqueta los medicamentos con la dosis, y las indicaciones de tratamiento.
* Se recibe el pago por parte de los clientes
* Se entregan productos y factura.
* Las facturas tienen el nombre del cliente únicamente cuando ellos lo solicitan
  + El único dato que se utiliza es el nombre del cliente.
* Solo hay venta de consumidor final.
* Solo hay devoluciones a los pacientes, si su causa es justificable.
* La venta al crédito a ciertos clientes es por orden directa de los doctores (criterio personal).

Requisición para abastecimiento de botiquín hospitalario.

* Reciben la requisición de medicamentos.
* Se arma el paquete con los productos solicitados.
* Se realizan dos copias de la solicitud de medicamentos una queda en farmacia y la otra se entrega con el paquete.

Otros aspectos

* Las ventas de bebidas son llevadas por la secretaria de la clínica a pesar de que la ubicación es dentro de la farmacia.
* Modelo de la impresora IX300 II.

Factura:



